

## **DIGITALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA: APLIKASI WEB UNTUK EFISIENSI DAN AKSESIBILITAS DI KARANG BINDU**

Kynanti Dwi Fransika<sup>1</sup>, Fajriah<sup>2</sup>, Yuntari Purbasari<sup>3</sup>,

*Universitas Prabumulih*

[Kynantikyn171@gmail.com](mailto:Kynantikyn171@gmail.com), [rhieya.mti12@gmail.com](mailto:rhieya.mti12@gmail.com), [Iyund300788@gmail.com](mailto:Iyund300788@gmail.com)

### **Abstrak**

Digitalisasi pelayanan administrasi desa merupakan langkah strategis dalam meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan bagi masyarakat. Di Desa Karang Bindu, proses administrasi saat ini masih dilakukan secara manual, dengan penyimpanan dokumen dalam bentuk hardcopy yang memerlukan ruang penyimpanan besar dan berpotensi menyebabkan kesulitan dalam pengelolaan data. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi web yang dapat mengoptimalkan pelayanan administrasi, sehingga masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi dan melakukan berbagai kepentingan administrasi secara online. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan kualitatif, untuk merancang aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan Visual Studio Code sebagai alat pengembangan dan MySQL sebagai basis data, serta XAMPP sebagai server. Fitur-fitur utama dari aplikasi ini mencakup form login, halaman dashboard, pengelolaan data penduduk, dan menu surat menyurat. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan data administrasi desa, serta memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan yang diperlukan. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, diharapkan pelayanan administrasi di Desa Karang Bindu menjadi lebih transparan, responsif, dan ramah pengguna.

**Kata kunci:** Pengolahan Data, Pelayanan Administrasi, Aplikasi, *Website*

## **DIGITALIZATION OF VILLAGE ADMINISTRATIVE SERVICES: WEB APPLICATION FOR EFFICIENCY AND ACCESSIBILITY IN KARANG BINDU**

### **Abstract**

*Digitalization of village administrative services is a strategic step towards improving efficiency and accessibility for the community. In Karang Bindu Village, the current administrative processes are still conducted manually, with document storage in hardcopy form requiring significant space and potentially causing difficulties in data management. This study aims to develop a web application that optimizes administrative services, allowing residents to easily access information and conduct various administrative matters online. The methods used in this research are descriptive and qualitative, focusing on designing an application that meets user needs. This application is built using PHP programming language, with Visual Studio Code as the development tool, MySQL as the database, and XAMPP as the server. Key features of the application include a login form, a dashboard page, population data management, and a correspondence menu. Testing results indicate that this application effectively enhances the efficiency and effectiveness of village administrative data management, as well as facilitates community access to necessary services. With the implementation of this web-based information system, it is hoped that administrative services in Karang Bindu Village will become more transparent, responsive, and user-friendly.*

**Keywords:** *Data Processing, Administrative Services, Applications, Websites*

## I. PENDAHULUAN

Saat ini teknologi informasi dan komunikasi berkembang sangat pesat dari masa ke masa hal ini disebabkan karena adanya pemikiran-pemikiran dari manusia yang semakin berkembang mengikuti zaman. Hasil kemajuan teknologi tersebut berupa komputer untuk membuat kehidupan manusia menjadi cepat dan tepat dengan adanya kemudahan-kemudahan yang diberikan sehingga mendorong manusia agar dapat memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam aktifitas setiap harinya. Teknologi informasi dan komunikasi banyak mendorong penyediaan layanan berupa aplikasi .

Aplikasi merupakan suatu perangkat lunak (software) yang memiliki serangkaian kegiatan atau perintah yang dieksekusi oleh komputer dengan cara diakses oleh pengguna yang dapat terkoneksi dengan internet. Internet merupakan salah satu alat komunikasi penyebar informasi yang sangat cepat dan akurat dengan adanya internet memberi kemudahan manusia dalam mengakses dan penyebaran informasi agar lebih efisien. Salah satu contoh penggunaan jaringan internet adalah dengan mengakses website, website merupakan salah satu aplikasi dalam menyampaikan dan menyebarkan berbagai informasi.

Berbagai instansi di Indonesia sudah tidak asing dengan namanya website, baik instansi swasta maupun pemerintahan. Instansi pemerintahan yakni tepatnya pada pemerintahan desa Karang Bindu kecamatan Rambang Kapak Tengah. Instansi pemerintahan sebagai pemenuhan kepentingan dan kebutuhan masyarakat sangat menentukan bagi kelangsungan dan tegaknya sistem pemerintahan. Pelayanan administrasi pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang luas sehingga memiliki fungsi yang diperlukan masyarakat. Pelayanan itu sendiri disediakan sebagai lembaga atau institusi salah satunya dalam mendapatkan informasi tentang layanan administrasi seperti prosedur pembuatan surat keterangan apasaja yang dapat diajukan beserta persyaratannya, sehingga diharapkan warga desa dapat melakukan proses pengajuan surat dengan benar. Oleh karena itu, menjadi suatu kebutuhan yang mampu memfasilitasi petugas dalam mengelola data pembuatan surat dari pemohon, sehingga data pembuatan surat tidak mudah terselip atau hilang dan mudah dalam pencariannya kembali.

Pada desa ini pelayanan administrasi masyarakat sudah baik, namun penyimpanan persyaratan pembuatan surat masih dilakukan secara manual dalam bentuk hardcopy yang membutuhkan tempat penyimpanan luas, sehingga menyebabkan hilangnya dokumen persyaratan atau terselip di surat lainnya dan membutuhkan waktu yang lama untuk menemukannya kembali. Salah satu cara untuk pemecahan masalah tersebut yaitu dengan sistem informasi pelayanan administrasi berbasis website pada kantor desa Karang Bindu kecamatan Rambang Kapak Tengah sebagai media yang akan memudahkan masyarakat untuk melakukan kepentingannya dengan harapan metode ini dapat meningkatkan kualitas dan memudahkan masyarakat. Berdasarkan uraian tradisional sehingga dalam pelayanan masyarakat

kurang optimal. Adapun judul yang dikemukakan dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah “Aplikasi Pengolahan Data Pencatatan Dan Pelayanan Administrasi Pada Kantor Desa Karang Bindu Berbasis Web ” di atas, menunjukan bahwa masalah metode pelayanan administrasi pada kantor desa Karang Bindu masih menggunakan metode

## II. METODOLOGI PENELITIAN

### Pengertian Aplikasi

Menurut Sri Widiyanti didalam jurnal Baenil Huda dan Bayu Priyatna, (2019) Aplikasi merupakan sebuah *software* (perangkat lunak) bertugas sebagai *front end* pada sebuah sistem yang dipakai untuk mengelolah berbagai macam data sehingga menjadi sebuah informasi yang bermanfaat untuk penggunaanya dan juga sistem yang berkaitan.

### Pengertian Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan kegiatan-kegiatan dalam penanganan data dan penyimpanan data. Menurut Sutabri yang dikutip dalam jurnal Haryanto dan Aldi Maulan yang berjudul "Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Berbasis Web Pada Klinik Yadika Tangerang, (2018:2)". Data merupakan bahan mentah untuk diolah yang hasilnya kemudian menjadi informasi. Dengan kata lain, data yang diperoleh harus diukur dan dinilai baik dan buruk, berguna atau tidak dalam hubungannya dengan tujuan yang akan dicapai. Pengolahan data terdiri dari kegiatan-kegiatan penyimpanan data dan penanganan data"

### Pengertian Pencatatan

Menurut IAI (2016:1:21) Pengertian pencatatan yaitu menyajikan informasi tentang dasar penyusunan laporan keuangan dan kebijakan akuntansi spesifik yang di gunakan sesuai dengan paragraph, dan menyediakan informasi yang tidak disajikan dibagian manapun dalam laporan.

Dalam beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa pencatatan adalah suatu kegiatan penghimpunan data dengan cara mencatat yang mampu memberikan satu kesatuan informasi .

### Pengertian Pelayanan

Menurut Haryanto Dkk (2021:1), Pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan melalui hubungan antara penerima dan pemberi pelayanan yang menggunakan peralatan berupa organisasi atau lembaga pemerintah. Berdasarkan pendapat diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa pelayanan adalah usaha atau aktivitas yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan orang lain sesuai dengan apa yang diharapkan orang tersebut.

### Pengertian Administrasi

Menurut Silalahi dalam (Hamali, 2019) mengatakan bahwa “Administrasi dalam arti merupakan

penyusunan dan pencatatan data dan informasi secara sistematis dengan maksud untuk menyediakan keterangan serta memudahkan dalam memperolehnya kembali secara keseluruhan dan dalam hubungan satu sama lain. Kesimpulan dari penjelasan diatas adalah administrasi merupakan salah satu bagian yang sangat peting dalam pengelolaan dalam suatu bidang pekerjaan untuk melakukan peningkatan kualitas pengerjaan.

### Pengertian Website

Menurut Elgamar (2020:1), *website* merupakan sebuah media yang memiliki halaman yang saling terhubung, dimana *website* memiliki fungsi dalam memberikan informasi berupa teks, gambar, video, suara, dan animasi atau penggabungan dari semuanya. Berdasarkan pendapat diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa *website* adalah kumpulan halaman yang berisi informasi tertentu dan dapat diakses oleh banyak orang melalui internet.

### Pengertian Xampp

Menurut Andre Permana Putra (2021:44) *Xampp* adalah sebuah paket perangkat lunak (*software*) komputer yang sistem penamaannya diambil dari akronim kata *Apache*, *MySQL* (dulu) / *MariaDB* (sekarang), *PHP*, dan *Perl*.

### Pengertian My Sql

Menurut Padang (2017:40) “*MySQL* merupakan komponen yang digunakan untuk mengakses atau berkomunikasi dengan database *MySQL* melalui *PHP*”. Beberapa manfaat penggunaan *MySQL* yaitu: Menggunakan *Interface / metode object oriented*, menggunakan penggunaan *prepared statement*, mendukung penggunaan *multiple statement*, mendukung penggunaan transaksi, peningkatan terhadap kemampuan pencarian kesalahan program, mendukung pengembangan dengan server.

### Pengertian Visual Studio Code

*Visual Studio Code* merupakan editor kode pertama, dan *cross-platform* pertama, *visual studio code* merupakan etidor kode yang kuat dan cepat yang bagus untuk sehari-hari untuk pengkodean yang serius.

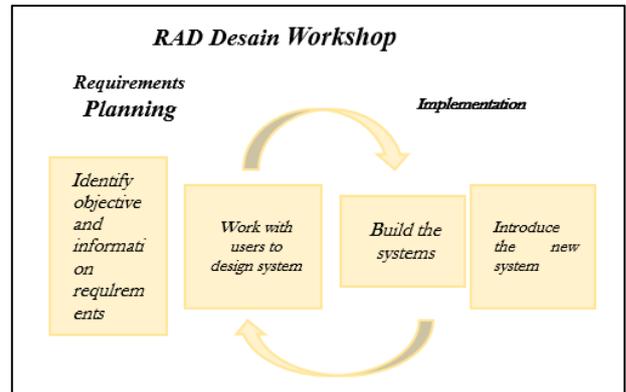
### Pengertian Php My Admin

Menurut Winoto (2013-44) dikutip dari jumul Diah Pradiatiningtyas dan Suparwanto (2017). “*PhpMyAdmin* adalah satu program *open source* yang berbasis *web* yang dibuat menggunakan aplikasi *PHP* Program ini digunakan sebagai *tool* pembantu pengembangan aplikasi berbasis *PHP*”. Dari penjelasan diatas penulis menyimpulkan bahwa *PhpMyAdmin* adalah program aplikasi *web* yang akan digunakan oleh administrasi menggunakan aplikasi.

## III. ANALISA DAN PERANCANGAN

### Metode Pengembangan Sistem

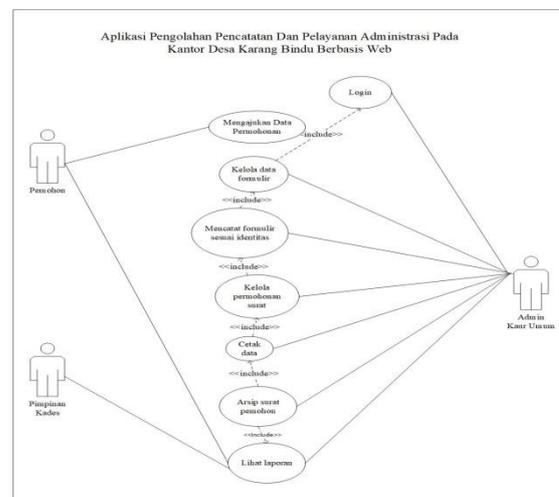
Dalam pengembangan perncangan aplikasi ini penulis menggunakan metode *RAD*. Menurut kutipan Najooan, Xaverius B.N., et.al (2016), “*Rapid Application Develoment (RAD)* adalah sebuah metodologi yang membangun sebuah *prototype* dimana dalam kasus ini menekankan pada siklus pembangunan yang singkat dengan cepat, waktu yang singkat merupakan batasan penting dalam model ini”.



Sumber Data: (Najooan, Xaverius N.B., et.al 2016)

Gambar 3.1 Model RAD

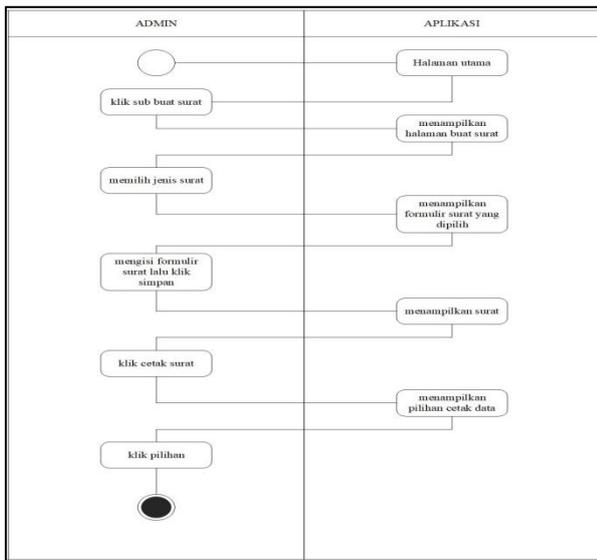
### Usecase Diagram Sistem Yang Diusulkan



Gambar 3.2 Usecase diagram sistem yang diusulkan

Langkah pertama yang harus dilakukan dalam aplikasi adalah melakukan login dengan memasukkan username dan password, selanjutnya masyarakat mengajukan permohonan untuk keperluan yang di inginkan , lalu admin melakukan tugas nya untuk membuat apa yang diajukan masyarakat tersebut masyarakat menunggu laporan nya sampai selesai. Pimpinan juga dapat melihat laporan atau hasil cetak surat.

1) Activity diagram diusulkan



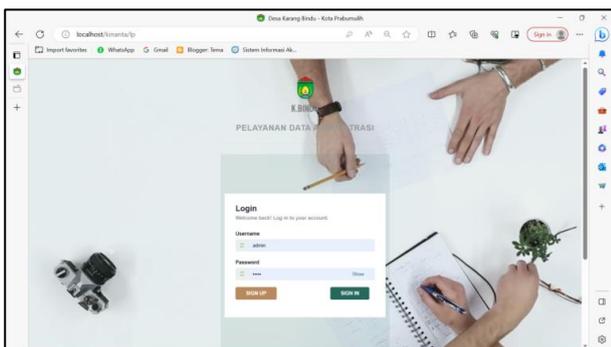
Gambar 3.3 Activity Diagram

Berdasarkan gambar diatas, merupakan sebuah proses usulan pengajuan masyarakat dalam membuat surat ataupun mendaftarkan diri sebagai penduduk desa. Lalu dalam proses tersebut pegawai desa akan menginput data informasi tersebut ke dalam aplikasi dan data tersimpan pada database.

IV HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Tampilan Halaman Login

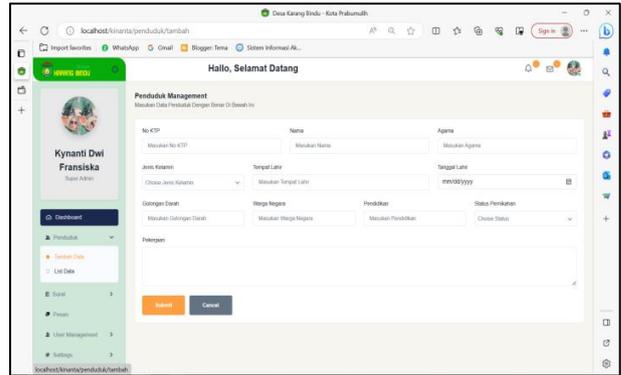
Pada gambar dibawah adalah tampilan halaman login yang mana langkah awal untuk masuk ke halaman aplikasi dan mengisi *username* dan *password*.



Gambar 4.1 Tampilan Login

2. Tampilan Daftar Penduduk

Pada gambar diatas berupa tampilan untuk mengisi form daftar penduduk pada desa dengan memasukan no KTP, nama lengkap, jenis kelamin, alamat, golongan darah dan lain sebagainya.



Gambar 4.2 Tampilan Datar Penduduk

3. Tampilan Output Data Penduduk

Pada gambar diatas merupakan hasil *output* daftar penduduk yang mana bisa kita lihat pada gambar diatas dengan menampilkan hasil yang kita isi sebelumnya dari form daftar penduduk. Dimana kita harus mengisi no ktp, nama lengkap, agama, tempat kelahiran, jenis kelamin, golongan darah, warga negara, pendidikan, pekerjaan, dan status perkawinan.



Gambar 4.3 Tampilan Input Data Guru



## REFERENSI

- [1] Elgamar. (2020). *Buku Ajar Konsep Dasar Pemograman Website Dengan Php*. Malang: Ahli Mediabook.
- [2] Huda, B., & Priyatna, B. (2019). *Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce*. Systematics, 1(2), 81-88.
- [3] <https://journal.unsika.ac.id/index.php/systematics/article/view/2076>
- [4] Haryanto, Aldi Maulana Firmansyah. 2018l. *Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Berbasis Web Pada Klinik Yadika Tangerang*.
- [5] Haryanto,& Sembiring, H. R. (2021). *Membangun Pridadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Media Nusa Creative (MVC Publishing).
- [6] Kusumawardana, A., & Hidayati,N. (2020). *Jago Buat Website*. Malang: Ahlimedia Book.
- [7] Laisana Luwis H, Dkk 2018. "Sistem Informasi Data Jemaat Gpm Gidion Waiyari Ambon Dan Jemaat Gpm Halong Anugerah Ambon" Jurnal Simetrik Vol.8 No.2 [Issn:2581-2866].
- [8] Nurhadi, dkk. 2021. *Metode Penelitian Ekonomi Islam*. Bandung Media Sains Indonesia.
- [9] Najoan, X. B. (2016). *Pengembangan Portal Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Sam Ratulangi*. Jurnal Teknik Informatika, 7(1).
- [10] Putra, Andre Pramana. 2021. *Pembuatan Website Sistem Informasi Pariwisata, Kabupaten Magetan: Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan*.
- [11] Padang, Samuel Yacobus. 2017. *Membangun Aplikasi TV Kabel Dengan , Mysql Dan Bootstrap*. Cirebon. CV Asfa Solution, Software Development, IT Dan Publising.