

## **RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUD ( STUDI KASUS LOSMEN RAHAYU SENTOSA)**

Ayu Umitasari

Universitas Prabumulih  
Email : [umitasariayu@gmail.com](mailto:umitasariayu@gmail.com)

### **Abstrak**

Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Hotel Dengan Menggunakan Metode EUD (Studi Kasus Losmen Rahayu Sentosa). Aplikasi Manajemen Hotel Pada Losmen Rahayu Sentosa terutama pada bagian resepsionis, saat ini masih dilakukan secara manual. Tujuan penelitian ini adalah membuat sebuah Aplikasi Manajemen Hotel Dengan Menggunakan Metode EUD (Studi Kasus Losmen Rahayu Sentosa) sehingga pemesanan kamar dan pembuatan laporan bisa dilakukan secara terkomputerisasi dan lebih efektif. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, interview dan studi pustaka, sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan penulis adalah bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dengan menggunakan metode pengembangan sistem End User Development (EUD) yang memiliki empat tahapan yaitu *Scope*, *Requirement*, *Desaiign*, dan *Evaluasi*. Serta menggunakan alat bantu perancangan yaitu bahasa pemodelan UML untuk memudahkan proses desain aplikasi yang akan dibuat.

**Kata kunci:** Aplikasi Manajemen Hotel, Losmen Rahayu Sentosa PHP, MySQL, EUD, UML.

## **DESIGN AND BUILD A HOTEL MANAGEMENT APPLICATION USING THE EUD METHOD (CASE STUDY OF LOSMEN RAHAYU SENTOSA)**

### **Abstract**

*Design and Build a Hotel Management Application Using the EUD Method (Case Study of Losmen Rahayu Sentosa). Hotel Management Application at Rahayu Sentosa Inn, especially at the reception, is currently still done manually. The purpose of this research is to create a Hotel Management Application Using the EUD Method (Case Study of Rahayu Sentosa Inn) so that room reservations and report generation can be done manually. computerized and more effective. In this study, the author uses data collection techniques, namely observation, interviews and literature study, while the programming language used by the author is the PHP programming language and MySQL database using the End User Development (EUD) system development method which has four stages. namely Scope, Requirements, Design, and Evaluation, as well as using ba . tools For the design, namely the UML modeling language to facilitate the application design process to be made.*

**Keywords:** Hotel Management Application, Rahayu Sentosa Inn PHP, MySQL, EUD, UML.

## **I. PENDAHULUAN**

Pada era serba komputerisasi seperti sekarang ini, peran teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan bagi banyak perusahaan maupun instansi. Teknologi informasi merupakan salah satu terminologi yang mampu berkolaborasi dengan sejumlah bidang (Leon A dkk, 2020:1). Peran teknoloi informasi di dunia bisnis sangatlah dibutuhkan di segala bidang manapun seperti bisnis di bidang perhotelan, salah satunya pada Hotel Losmen Rahayu Sentosa.

Hotel Losmen Rahayu Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa penginapan, jasa penginapan merupakan suatu hal yang sangat penting bagi seseorang ataupun sekelompok orang yang hendak beristirahat dalam kegiatan berpergian dengan jarak yang sangat jauh ataupun dalam hal kegiatan liburan.

Maka pelayanan terhadap tamu Hotel merupakan faktor yang sangat penting untuk perkembangan usaha perusahaan perhotelan. Bagi sebuah Hotel penyedia kamar dengan banyaknya penyewa kamar (tamu), maka akan semakin banyak pula waktu, biaya, dan sumber daya manusia yang dibutuhkan untuk melakukan pencatatan segala hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar, transaksi penginapan, maupun fasilitas yang lainnya.

Nurdiansyah dan Robbi Saepul Rahman (2019:3), “Manajemen adalah rangkaian-rangkaian aktivitas yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan pengendalian untuk mencapai suatu tujuan tertentu yang telah ditargetkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya”. Menurut kutipan jurnal Mohamad Rizal Nur Irawan (2019) “Hotel adalah sebuah bangunan, perusahaan atau usaha yang menyediakan jasa inap dan juga menyediakan makanan dan minuman bagi tamu yang datang serta mempunyai fasilitas jasa lainnya”.

Proses reservasi pada Hotel Losmen Rahayu Sentosa masih ditulis secara manual dalam buku reservasi. Hal tersebut dapat berdampak pada pemborosan kertas dan memiliki resiko yang tinggi seperti, terjadinya kehilangan maupun keracuan data. Resiko tersebut dapat mempengaruhi pembuatan laporan yang sering mengalami kesalahan yang disebabkan oleh keracuan data tersebut.

Dari permasalahan yang ada pada latar belakang diatas, maka penulis berencana membuat sebuah aplikasi. Untuk mencapai hal tersebut penulis melakukan penelitian dengan judul “ **Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Hotel Dengan Menggunakan Metode EUD (Studi Kasus : Losmen Rahayu Sentosa)**”. Sehubungan dengan dibuatnya rancangan sistem ini bertujuan agar dapat mempermudah *front office* untuk memproses data tamu, sehingga dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.

## II. METODOLOGI PENELITIAN

### A. Metode Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2019:86) metode deskriptif kualitatif adalah data informasi yang berbentuk kalimat verbal bukan berupa simbol, angka atau bilangan. Data kualitatif didapat melalui suatu proses menggunakan teknik analisa mendalam. Penelitian data kualitatif lebih sulit dikerjakan karena harus melakukan wawancara, observasi, diskusi atau melakukan pengamatan secara langsung. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

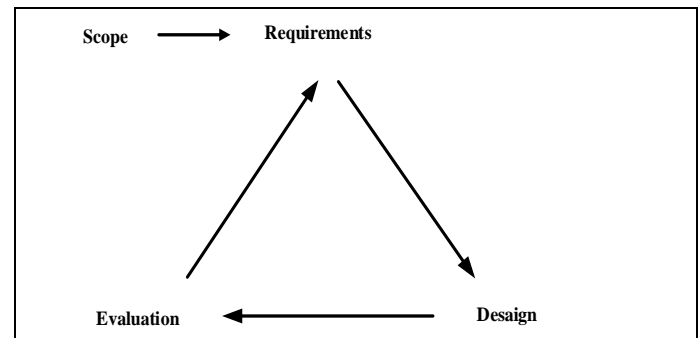
Landasan dalam pendekatan penelitian ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2017:9), “Data kualitatif adalah data yang berbentuk kata-kata, skema atau gambar bukan dalam bentuk angka”.

### B. Metode Pengembangan Sistem

Menurut Barricelli et al yang dikutip dalam jurnal Riky Faza (2020) “*EUD (End-User Development)* adalah sistem informasi berbasis komputer yang secara langsung mendukung aplikasi operasional dan material oleh pengguna yang dilakukan oleh pemakai sendiri atau pengguna komputer.”.

Kebutuhan pengguna selalu muncul, karena itu juga pengembangan *software* selalu mengembangkan dari versi ke versi untuk melengkapi kebutuhan atau menghasilkan *software* lain untuk tujuan yang sama.

Berikut adalah gambar model air terjun :



Sumber : J.Rode, dkk (2017)

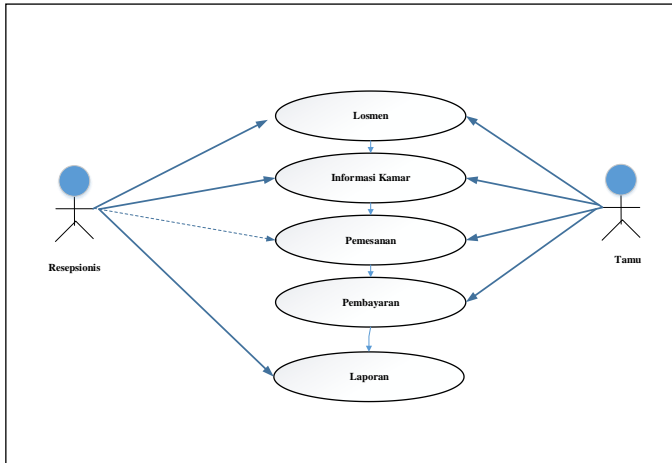
**Gambar 3.2 Metode EUD (End –User Development)**

1. Tahap *Scope*  
Tahapan ini penulis melakukan pencarian informasi dengan proses memuat informasi yang diperlukan untuk memulai suatu proyek pembuatan sistem. Atau dengan kata lain pada tahapan ini penulis akan melakukan pencarian informasi yang berhubungan dengan judul yang diambil.
2. Tahap *Requirements*  
Tahap ini merupakan tahap gambaran dan bacaan bagi sistem yang akan dibangun atau gambaran pelayanan yang disediakan oleh sistem nantinya, batasan-batasan dari sistem dan juga berupa definisi matematis fungsi-fungsi dari sistem.
3. Tahap *Design*  
Tahap ini penulis melakukan perancangan dari sistem ataupun *website*, baik berupa tampilan dan juga koding yang digunakan.
4. Tahap *Evaluation*  
Tahap ini tahap dimana sistem ataupun *website* yang dibuat diuji coba sehingga dapat mengetahui tingkat kemajuan dan keberhasilan dalam pembuatan sistem

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

*Analisis sistem yang sedang berjalan menjelaskan tentang analisa prosedur hotel Losmen Rahayu Sentosa, adapun sistem yang sedang berjalan di hotel Losmen Rahayu Sentosa yaitu sebagai berikut :*

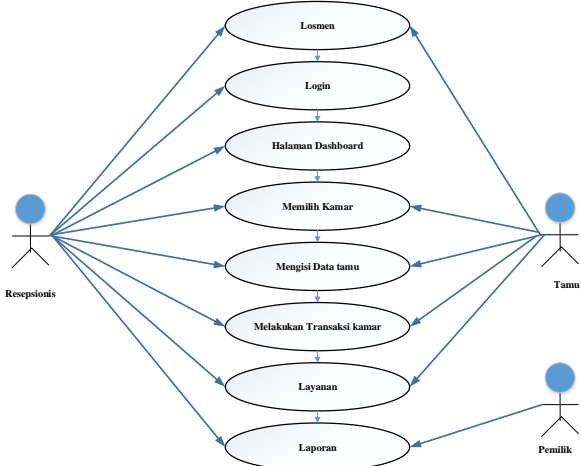


Gambar 4.1 Use Case Diagram Sistem Yang Sedang Berjalan

B. Perancangan Sistem yang Diusulkan

1) Use Case Diagram

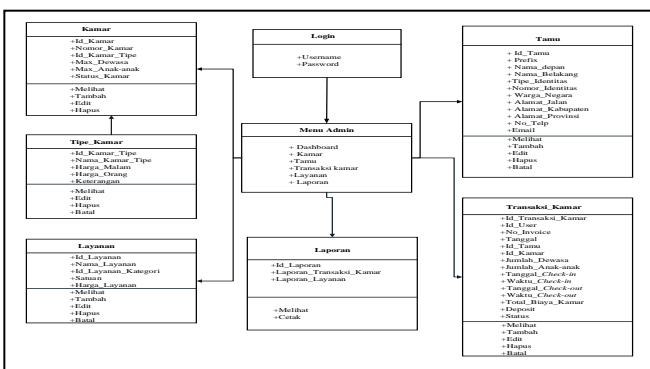
Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih sistem dengan sistem informasi yang dibuat, adapun use case diagram yang diusulkan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.2 Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan

2) Class diagram

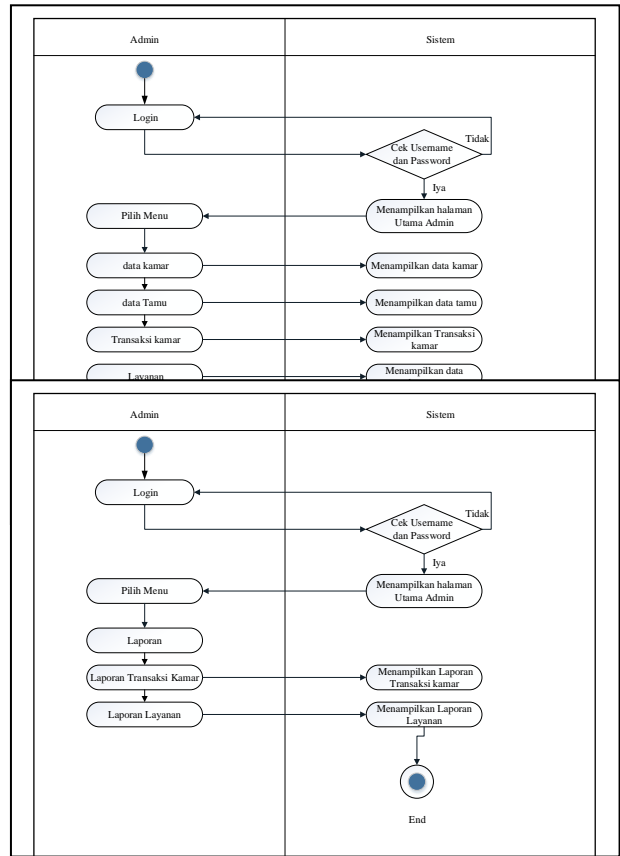
Class diagram menunjukkan interaksi antar kelas dalam sistem, kelas mengandung informasi yang berkaitan dengan informasi tersebut. Adapun class diagram dari sistem pengarsipan Material pada RSUD Kota Prabumulih adalah sebagai berikut :



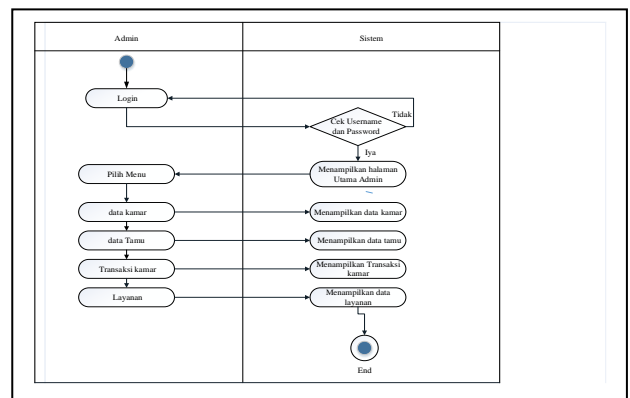
Gambar 4.3 Class Diagram Sistem Yang Diusulkan

3) Activity Diagram

Activity diagram merupakan gambaran aktivitas yang terjadi dalam sistem yang akan dirancang. Activity diagram dibawah ini menggambarkan aktivitas pengguna terhadap sistem yang ada. Adapun gambar activity diagram sistem sebagai berikut:



Gambar 4.5 Activity Diagram Login Pimpinan



Gambar 4.7 Activity Diagram Data Kamar

C. Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka merupakan gambaran dari proses *input* dan *output* yang ditunjukkan berupa bagian-bagian atau gambar-gambar secara umum. Berikut ini adalah rancangan antar muka *website* yang akan dibuat :

1. Rancangan *Form Login* Admin/Pengguna

Berikut adalah rancangan *form login*, *form login* ini adalah suatu proses untuk masuk kedalam sebuah *aplikasi* yang berisi *username* dan *password*.

Gambar 4.12 Rancangan *Form Login* Admin/Pengguna

2. Rancangan *Form Menu* Utama

Halaman dashboard merupakan halaman yang hanya di khususkan untuk *user* yang memiliki hak akses admin, halaman yang berisikan tentang informasi kamar, *check-in/checkout*, layanan, buku tamu, *user manager*, export excell, dan perusahaan

Gambar 4.13 Rancangan *Halaman Dashboard*

3. Rancangan *Form Info* Kamar

Halaman info kamar merupakan halaman yang berisikan tentang informasi Kamar, tipe kamar, harga/malam, max dewasa, max anak – anak, dan status.

Kamar Informasi kamar					
Tambah Kamar					
Kamar	Tipe Kamar	Harga/malam	Max. Dewasa	Max. Anak-anak	Status
					Update
					Update
					Update

Gambar 4.14 Rancangan *Info Kamar*

4. Rancangan *Form* Tambah Tipe Kamar

Halaman tambah tipe kamar merupakan halaman yang berisikan tentang informasi nama tipe kamar, harga/malam, dan harga/orang.

Gambar 4.15 Rancangan *Tambah tipe Kamar*

5. Rancangan *Form* Barang Masuk

Halaman tambah tamu merupakan halaman yang berisikan tentang informasi nama tamu, identitas, warga negara, alamat, no\_telp dan email.

Gambar 4.16 Rancangan *Form Tambah Tamu*

6. Rancangan *Form* Check-in input data tamu

Halaman *check-in* merupakan halaman yang berisikan tentang informasi invoice, nama tamu, jumlah tamu, tanggal *check-in*, dan jumlah deposit.

**Check-in**  
 input data tamu

KAMAR NOMOR :

# INVOICE:

Nama Tamu:

Jumlah Tamu:  Dewasa  Anak-Anak

Tanggal/Waktu Check-in:

Tanggal/Waktu Check-Out:

Jumlah Deposit (Rp):

**Gambar 4.17 Rancangan Form Input Data Tamu**

**D. Implementasi Antar Muka**

Implementasi antar muka merupakan tahapan dimana penulis menerapkan sebuah sistem yang dapat dioperasikan yaitu untuk menghasilkan tampilan ke pengguna (*user interface*) dan juga mengenai proses-proses yang terjadi didalamnya. Pada tahap ini akan membahas implementasi sistem yang mengarah pada suatu bentuk nyata atau dapat dilihat hasilnya. Berikut ini adalah implementasi antar muka sistem :

**1. Tampilan Form Login**

**Rahayu Sentosa**  
 Admin Login

Username:

Password:

Ingat saya

Desain by Hotel Losmen Rahayu Sentosa

**Gambar 5.1 Tampilan Form Login**

Pada gambar 5.1 menampilkan *form login*, *admin* harus *login* terlebih dahulu untuk masuk kehalaman *admin*.

**2. Tampilan Form Beranda Halaman Admin**

**Hotel RS** | Hotel Losmen Rahayu Sentosa

Administrator Sunday, 13 Jul 2022

Dashboard Selamat datang | Hotel Losmen Rahayu Sentosa

9 Kamar tersedia | 6 Kamar terpesan | 3 Kamar Picking | 0 Kamar Habis

Tamu yang sedang menginap

Nama Tamu	# Kamar	Tanggal / Waktu Check-in
Mt. Bagas Prasetya	24	2022-07-02 - 16:31:00
Mt. doni deoito	19	2022-07-02 - 16:30:00
Mt. Achmad Subrata	20	2022-07-02 - 16:30:00
Mrs. Alendra Saputra	21	2022-07-02 - 16:30:00
Mrs. indah satriani	10	2022-07-02 - 16:55:00
Mrs. Anya kanya	17	2022-07-02 - 17:01:00

**Gambar 5.2 Tampilan Form Beranda Halaman Admin**

Pada gambar 5.2 tampilan *form* beranda yang merupakan halaman depan dari menu *admin* yang berisi ucapan selamat datang pada *admin*.

**3. Tampilan Form Data Kamar**

**Hotel RS** | Hotel Losmen Rahayu Sentosa

Administrator Sunday, 13 Jul 2022

Kamar Informasi kamar

# Kamar	Tipe Kamar	Harga / Malam	Max. Dewasa	Max. Anak-anak	Status
17	STANDART	Rp 100.000	1 Orang	0 Orang	TERSEDIA
18	STANDART	Rp 100.000	2 Orang	0 Orang	TERSEDIA
19	VIP	Rp 200.000	2 Orang	1 Orang	TERSEDIA
20	STANDART	Rp 100.000	2 Orang	1 Orang	TERSEDIA
21	STANDART	Rp 100.000	1 Orang	1 Orang	TERSEDIA
22	STANDART	Rp 100.000	1 Orang	2 Orang	TERSEDIA
23	STANDART	Rp 100.000	2 Orang	0 Orang	TERSEDIA
24	VIP	Rp 200.000	2 Orang	2 Orang	TERSEDIA
25	STANDART	Rp 100.000	2 Orang	0 Orang	TERSEDIA

**Gambar 5.3 Tampilan Form Data kamar**

**4. Tampilan Form Menu Tipe Kamar**

**Hotel RS** | Hotel Losmen Rahayu Sentosa

Administrator Sunday, 13 Jul 2022

Tipe Kamar administrasi tipe kamar

Tipe Kamar	Harga / Malam	Harga / Orang
STANDART	Rp 100.000	Rp 25.000
VIP	Rp 200.000	Rp 100

**Gambar 5.5 Tampilan Form Menu Tipe Kamar**

**5. Tampilan Form Tambah Tamu**

**Hotel RS** | Hotel Losmen Rahayu Sentosa

Administrator Sunday, 13 Jul 2022

Tambah Tamu Baru

Nama Tamu Baru:

Alamat:

Identitas:

Warga Negara:

Nomor Telp / Handphone:

Email:

**Gambar 5.6 Tampilan Form Tambah Tamu**

**6. Tampilan Form Tambah Tamu**

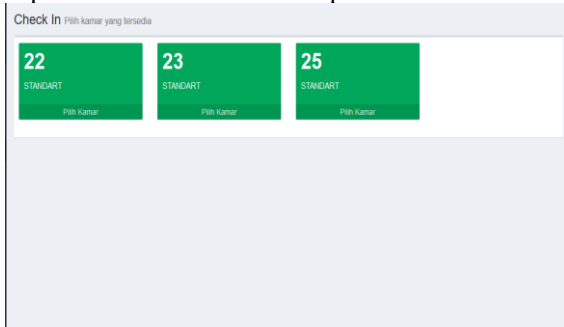
**Hotel RS** | Hotel Losmen Rahayu Sentosa

Administrator Sunday, 13 Jul 2022

Buku Tamu Administrasi tamu hotel

Nama Tamu	Warga Negara	Nomor Telp / Handphone	Email
Mt. Bagas Prasetya	WNI	08555205445	bagasprasetya06@gmail.com
Mt. doni deoito	WNI	211213054830464	donig@yahoo.com
Mt. Achmad Subrata	WNI	0879305	subrata@gmail.com
Mrs. Alendra Saputra	WNI	08123105	alendra@gmail.com
Mrs. indah satriani	WNI	08229716	indah123@gmail.com
Mrs. Anya kanya	WNI	08211307	kany@gmail.com

**Gambar 5.7 Tampilan Form tambah Buku tamu**

7. Tampilan *Form* Menu Check-in pilih kamarGambar 5.8 Tampilan *Form* Surat keluar8. Tampilan *Form* check-in input data tamu

Gambar 5.9 Tampilan *Form* Check-in Input data tamu

## III. PENUTUP

## A. Kesimpulan

Beberapa hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi Manajemen Hotel Dengan Menggunakan Metode *EUD* (Studi Kasus Losmen Rahayu Sentosa), dapat membantu resepsionis melakukan pengolahan data tamu ,kamar dan laporan secara terkomputerisasi, sehingga pengolahan data tidak dilakukan secara manual.
2. Perancangan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, dengan *Appche* dan *Mysql* untuk mengakases *database*, *Sublime Text* dan *Google Crome* untuk membuka *web server*.
- 3 Perancangan Aplikasi ini menggunakan metode pengembangan sistem *EUD* (*End User Development*) dengan alat bantu perancangan *UML* (*Unified Modeling Language*)

## B. Saran

Berdasarkan penjelasan dan kesimpulan diatas maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Perancangan Aplikasi Manajemen Hotel ini diharapkan dapat menjadi aplikasi yang berguna bagi pemilik serta pegawai Hotel Losmen Rahayu

Sentosa .

2. Penulis berharap aplikasi yang dibuat ini dapat diperbaiki lagi sehingga dapat dimanfaatkan sebagai mana mestinya.
3. Meningkatkan pengembangan perancangan Aplikasi Manajemen Hotel Dengan Menggunakan Metode *EUD* (Studi Kasus Losmen Rahayu Sentosa) agar lebih baik.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada pihak yang telah membantu penelitian dan juga pada tim JSK yang telah memuat tulisan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

## REFERENSI

- [1] Rahayu, Woro Isti, dkk. 2020. *Penentuan Dan Share Promo Produk Kepada Pelanggan Dari Website ke Media Sosial Berbasis Desktop*. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.
- [2] Hasyim, dkk. 2014. *Rancang Bangun Aplikasi E-learning*. Yogyakarta : Medikita.
- [3] Habibi, R & Karnovi, Riki. 2020. *Tutorial Membuat Aplikasi System Monitoring Terhadap Job Desk Operational*. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.
- [4] Zulfiandri dkk. 2014. *Rancang Bangun Aplikasi Poliklinik Gigi. "Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen"*. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.
- [5] Wahyudi, Mochamad, dkk. 2021. *Fullstack Android Developer Aplikasi Penjualan Tiket Bioskop*. Yogyakarta : Yayasan Kita Menulis.
- [6] Setyawan, M. Yusril Helmi & Munari, Aip Suprpto. 2020. *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kinerja Mahasiswa Intership Berbasis Web Dan Global Positioning System*. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.
- [7] Nurdiansyah, Haris & Rahman Robbi Saeful. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jl. Melati No. 171. Sambilegi Baru Kidul, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta. Diandra Kreatif.
- [8] Sutabri, Tata. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. Jl. Beo 38-40. Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET.
- [9] Ruyatnasih, Yaya & Megawati, Liya. 2017. *Pengantar Manajemen*. Panggunharjo Sewon Bantul Yogyakarta : CV. ABSOLUTE MEDIA
- [10] Irawan, Mohamad Rizal Nur. 2019. *Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukur Kinerja Pada Hotel ELRESAS Lamongan*. Jurnal Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi. Jurnal penelitian Ilmu Manajemen (JPIM). Volume. 4. No. 03. 1074
- [11] Wirapraja, Alexander, dkk. 2019. *Desain Prototyping Sistem Informasi Manajemen Layanan Reservasi Hotel X Berbasis Web*. Jurnal Eksekutif Volume. 16. No. 2. 220.

- [12] Purwaningrum, Hesti & Syamsu, Moch Nur. 2021. *Hospitality Industry*. Jl. Kapalo Koto, No. 8 Selayo, Kubung, Solok, Sumatra Barat : Tim ICM.
- [13] Supono & Putratama, Vidiandry. 2018. *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta : Deepublish.
- [14] Fauzan, Mohamad Nurkamal & Nurhidayah, Septi. 2020. *Membuat Sistem Approval Anggaran Pelatihan Dengan PHP, CODEIGNITER, BOOTSTRAP*. Jl. Ligar Nyawang. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.